

# 「しせつの窓口 Since 2015～」

## ～みんなで協力、身近な場所で無料相談の取り組み～

社会福祉法人輪島市社会福祉協議会、社会福祉法人寿福祉会、社会福祉法人門前町福祉会、社会福祉法人町野福祉会、有限会社COM、社会福祉法人弘和会、公益社団法人石川県勤労者医療協会、社会福祉法人白字会、社会福祉法人健悠福祉会、日本調剤株式会社、社会福祉法人輪島市福祉会

### 取組の概要

「しせつの窓口」は平成 27 年から、もっと住民の身近なところで児童福祉、障害者(児)福祉、高齢者福祉、介護、医療の専門職が気軽に地域の皆さんの相談に応えることができないかとの思いから取り組み始めました。

単独法人だけでなく、輪島市内で事業を実施している法人に協力を依頼したところ、快く引き受けてもらい、専門職の派遣による無料相談が実現しました。また、相談する場所も、市内のショッピングセンターで開催することで、気軽に訪れることができるように配慮しております。相談に対応している専門職は、保育士、相談支援専門員、介護支援専門員、介護福祉士、社会福祉士、管理栄養士・栄養士、歯科衛生士、ソーシャルワーカー、薬剤師等です。また、常時各法人が実施している事業のパンフレットを設置しており、自由に持っていけるようにしております。

### しせつの窓口 Since2015～ 令和2年10月

活動スケジュール

相談時間  
午前9時～12時 午後の部 13時～15時

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

令和2年10月の  
相談スケジュール表

### 地域の皆さんに福祉の理解を・専門職と地域との繋がり



ショッピングセンター内にある相談コーナー  
手作り感いっぱいです。

普段の生活では考えない福祉のことや、健康のことについて、少しでも地域の方に理解をしてもらえるように取り組んでいます。

具体的な活動は、平成 27 年に 174 日稼働し 29 件の相談対応、平成 28 年に 229 日稼働し 26 件の相談対応、平成 29 年に 235 日稼働し 39 件の相談対応、平成 30 年に 212 日稼働し 23 件の相談対応、令和元年に 177 日稼働し 8 件の相談対応でした。

各法人の専門職が交代で相談する取り組みは、身近な所で相談対応をしてもらえること

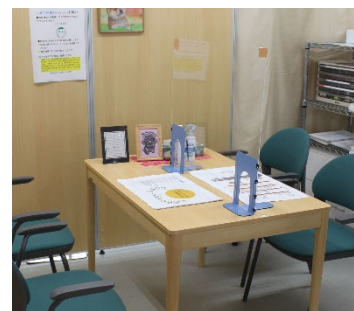
が徐々に地域の方に理解されていると感じております。

また、対応する専門職の皆さんも普段の業務とは異なり、地域の皆さんとの交流で刺激を受けていると感じております。

### 今後の目標と課題について

身近な所での相談対応は今年で5年を迎えました。今後も、このような方法で多法人と協力しながら、公益的な取組である相談事業が継続できればと思います。

課題としては、対面式の相談について、感染症の観点から難しい状況となっております。気軽に相談対応することができる状態ではなく、相談者及び相談対応者の負担の少ない環境を整備していくことが課題となっております。



簡易的な飛沫防止対策の衝立の設置